

Uw contactpersoon

Gloria Ishiekwene

T

02 500 24 33

Uw referentie

Bijlagen

E-mail

Gloria.Ishiekwene@ibz.fgov.be]

F

02 500 21 12

Onze referentie

Brussel

26.11.2008

Lancering van de website

Mevrouw, Mijnheer,

De Algemene Directie van de Civiele Veiligheid meldt u in primeur, met enige trots, de lancering van haar website, www.civieleveiligheid.be, op 1 december.

Of het nu gaat over de toepassing van moderne managementtechnieken in onze administratie of over het opleiden van het operationeel personeel inzake de technologische ontwikkelingen, ons credo luidt: anticiperen op verandering. Dankzij deze dynamiek zijn we in staat steeds een kwaliteitsvolle hulpverlening te bieden die beantwoordt aan de noden van alle burgers. De website die mijn diensten gecreëerd hebben, getuigt van deze wil. Wij willen een kwaliteitsvol communicatiemiddel lanceren dat ons dichter bij u brengt en dat beantwoordt aan de noden van al onze partners.

Deze website is zowel voor de burgers als voor de beroepsmensen bestemd en is een rijke informatiebron met betrekking tot de Civiele Veiligheid.

De burgers kunnen de Algemene Directie in haar geheel ontdekken, maar eveneens waardevolle veiligheidstips terugvinden in verschillende domeinen: nucleaire, chemische en biologische ongevallen, hoe te reageren bij brand en ten opzichte gas of elektriciteit. Wij willen immers benadrukken dat zij ook zelf instaan voor hun veiligheid. De slachtoffers van een natuurramp kunnen op de website gemakkelijk de procedure terugvinden die gevolgd moet worden om een schadevergoeding te kunnen genieten. Via RSS-feed kunnen de gepassioneerden in real time de belangrijke evenementen op het vlak van de civiele veiligheid volgen. Mijn diensten staan eveneens klaar om vragen te beantwoorden.

De beroepsmensen van de hulpdiensten zullen essentiële informatie kunnen terugvinden met betrekking tot het uitoefenen van hun beroep. De reglementering is voortaan gemakkelijk en volledig terug te vinden. Om aan hun noden te beantwoorden, werden alle technische fiches van het materieel waarvoor er lopende aanbestedingen zijn, online gezet. Er zal eveneens een groot aanbod aan opleidingen voorgesteld worden om de maximale doeltreffendheid van de interventies te verzekeren. Tot slot worden de gegevens van de opleidingscentra en de

federaties aangevuld met een lijst met nuttige links. Vanuit de zorg om continu te verbeteren, zal ik uw opmerkingen of suggesties met grote aandacht bekijken.

De website van de Algemene Directie biedt daarenboven ook uitgebreid informatie over de hervorming van de Civiele Veiligheid. Als werknemer in het domein van de Civiele Veiligheid of gewoon als burger vindt u hier meer informatie omtrent de hervorming en de vorderingen van de verschillende desbetreffende werkgroepen.

Ik hoop dat u bij het navigeren op deze website, overtuigd zal zijn van onze wil om u steeds meer en steeds beter te van dienst te zijn.

Christine Breyne
Directeur-generaal